|  |
| --- |
|  |
| Приказ Минтруда России от 22.04.2021 N 276н"Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по качеству"(Зарегистрировано в Минюсте России 24.05.2021 N 63608) |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюсwww.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)Дата сохранения: 17.06.2024  |

Зарегистрировано в Минюсте России 24 мая 2021 г. N 63608

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 22 апреля 2021 г. N 276н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ"

В соответствии с [пунктом 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=399529&date=17.06.2024&dst=9&field=134) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#Par32) "Специалист по качеству".

2. Признать утратившими силу:

[приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=211626&date=17.06.2024) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 856н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по качеству продукции" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 ноября 2014 г., регистрационный N 34920);

[пункт 164](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=375821&date=17.06.2024&dst=104093&field=134) Изменений, вносимых в некоторые профессиональные стандарты, утвержденные приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2021 г. и действует до 1 сентября 2027 г.

Министр

А.О.КОТЯКОВ

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 22 апреля 2021 г. N 276н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 250 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг) |  | 40.062 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение качества и соответствия продукции (работ, услуг) требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и нормативно-технической документации, условиям поставок и договоров для удовлетворенности потребителей и повышения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) и организации в целом |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1321 | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности | 2141 | Инженеры в промышленности и на производстве |
| 3111 | Техники в области химических и физических наук | - | - |
| (код [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024) [<1>](#Par1023)) | (наименование) | (код [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024)) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| [71.12.6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=478500&date=17.06.2024&dst=104885&field=134) | Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции |
| [71.20.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=478500&date=17.06.2024&dst=104903&field=134) | Испытания и анализ состава и чистоты материалов и веществ: анализ химических и биологических свойств материалов и веществ; испытания и анализ в области гигиены питания, включая ветеринарный контроль и контроль за производством продуктов питания |
| [71.20.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=478500&date=17.06.2024&dst=104907&field=134) | Испытания и анализ физико-механических свойств материалов и веществ |
| [71.20.4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=478500&date=17.06.2024&dst=104909&field=134) | Испытания, исследования и анализ целостных механических и электрических систем, энергетическое обследование |
| [71.20.8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=478500&date=17.06.2024&dst=104921&field=134) | Сертификация продукции, услуг и организаций |
| [71.20.9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=478500&date=17.06.2024&dst=106093&field=134) | Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая |
| (код [ОКВЭД](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=478500&date=17.06.2024) [<2>](#Par1024)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг) | 5 | Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции | A/01.5 | 5 |
| Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) | A/02.5 | 5 |
| Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров | A/03.5 | 5 |
| B | Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) | 6 | Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению | B/01.6 | 6 |
| Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг) | B/02.6 | 6 |
| Разработка документации по контролю качества процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество | B/03.6 | 6 |
| Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | B/04.6 | 6 |
| C | Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации | 7 | Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации | C/01.7 | 7 |
| Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) | C/02.7 | 7 |
| Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров | C/03.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг) | Код | A | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Техник-лаборантТехник-лаборант I категорииТехник-лаборант II категорииТехникТехник I категорииТехник II категорииТехник по качествуТехник по качеству I категорииТехник по качеству II категорииСпециалист по качествуСпециалист по качеству I категорииСпециалист по качеству II категорииМенеджер по качеству |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звенаилиСреднее профессиональное образование (непрофильное) - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества) |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Лица не моложе 18 лет [<3>](#Par1025)Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда <4>Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда [<4>](#Par1026) Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) [<5>](#Par1027) |
| Другие характеристики | Для должностей с категорией - опыт работы с более низкой (предшествующей) категорией не менее одного годаРекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества) |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024) | [3111](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024&dst=100658&field=134) | Техники в области химических и физических наук |
| [ЕКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=295655&date=17.06.2024&dst=100400&field=134) [<6>](#Par1028) | - | Техник-лаборант |
| - | Техник |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=100010&field=134) [<7>](#Par1029) | [26927](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=107277&field=134) | Техник |
| [26999](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=107298&field=134) | Техник-лаборант |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024) [<8>](#Par1030) | [2.27.02.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024&dst=102061&field=134) | Техническое регулирование и управление качеством |
| [5.38.02.05](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024&dst=102255&field=134) | Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формирование требований к продукции (работам, услугам), определенных потребителями |
| Формирование требований, не определенных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (работ, услуг) |
| Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров |
| Систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации |
| Необходимые умения | Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам) |
| Составлять техническую документацию для обеспечения требований к качеству продукции (работам, услугам) |
| Применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием цифровых технологий |
| Применять инструменты контроля качества |
| Систематизировать и анализировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Современный отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам) |
| Основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации |
| Инструменты контроля качества |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Рассмотрение рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) |
| Анализ продукции (работ, услуг) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Подготовка заключений по результатам рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) |
| Систематизация данных о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг) |
| Ведение журнала регистрации рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) |
| Ведение переписки и подготовка ответов (писем) на рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации (с использованием цифровых двойников для подготовки заключений) |
| Применять инструменты контроля качества |
| Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), условий поставок и договоров |
| Составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации |
| Инструменты контроля качества |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров | Код | A/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия |
| Подготовка заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Оформление документов для предъявления претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Необходимые умения | Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Систематизировать и анализировать данные по показателям качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных |
| Составлять аналитические отчеты и заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам и техническим условиям |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции |
| Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Показатели качества, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия |
| Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия |
| Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Аналитика больших данных |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) | Код | B | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Инженер по качествуИнженер по качеству I категорииИнженер по качеству II категорииИнженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)Главный специалист по качествуГлавный менеджер по качеству |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриатилиВысшее образование (непрофильное) - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества) |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) |
| Другие характеристики | Для должностей с категорией - опыт работы в должности с более низкой (предшествующей) категорией не менее одного годаРекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества) |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024) | [2141](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024&dst=100299&field=134) | Инженеры в промышленности и на производстве |
| [ЕКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=295655&date=17.06.2024&dst=100400&field=134) | - | Инженер по качеству |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=100010&field=134) | [22583](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=106120&field=134) | Инженер по качеству |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024) | [2.27.03.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024&dst=102914&field=134) | Стандартизация и метрология |
| [2.27.03.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024&dst=102918&field=134) | Управление качеством |
| [5.38.03.07](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024&dst=103070&field=134) | Товароведение |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению | Код | B/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) |
| Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных |
| Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и показателей качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации |
| Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений |
| Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) |
| Исследование применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации |
| Разработка порядка применения новых (современных) методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации |
| Составление отчетов о выявленных дефектах, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и о результатах проведения корректирующих действий по устранению этих дефектов |
| Необходимые умения | Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации |
| Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации |
| Анализировать информацию в области работ по подтверждению соответствия |
| Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством |
| Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании |
| Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных |
| Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области управления) качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) |
| Современные инструменты контроля качества и управления качеством |
| Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) |
| Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества |
| Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Методы управления документооборотом организации |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- соблюдать этику делового общения;- не разглашать материалы рабочих исследований;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг) | Код | B/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Инспекционный выборочный контроль на рабочих местах качества производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) |
| Инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий |
| Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции |
| Подготовка и оформление решений (рекомендаций) о приостановлении выпуска продукции (работ, услуг) |
| Анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Исследование применяемых в организации методов и инструментов контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством |
| Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации |
| Контроль предложений по предупреждению и устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений |
| Применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством |
| Анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) в организации |
| Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) |
| Разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации |
| Применять современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) |
| Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов |
| Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов |
| Требования режима секретности, сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера |
| Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не разглашать материалы рабочих исследований;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.2.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество | Код | B/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Исследование результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) |
| Анализ данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием инструментария интеллектуальных технологий |
| Анализ потребности в разработке методики контроля качества продукции (работ, услуг) |
| Определение номенклатуры измеряемых параметров и норм точности измерений, выбор измерительных устройств для контроля качества продукции (работ, услуг) |
| Разработка методик и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество |
| Разработка предложений по актуализации национальных и международных стандартов и документов в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) |
| Ведение реестра методик, инструкций и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество |
| Необходимые умения | Применять требования нормативно-технической документации в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий |
| Анализировать возможности методов и средств контроля и измерений |
| Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Применять современные методы анализа данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных |
| Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) |
| Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) |
| Современные инструменты контроля качества и управления качеством |
| Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| Методы управления документооборотом организации |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации |
| Аналитика больших данных |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не разглашать материалы рабочих исследований;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.2.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | Код | B/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ методов, используемых для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров |
| Исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Выбор методов и методик решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров |
| Разработка плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров |
| Составление локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров |
| Необходимые умения | Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации |
| Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества продукции (работ, услуг) |
| Систематизировать и анализировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, в том числе с использованием аналитики больших данных |
| Составлять отчеты и планы мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям |
| Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий |
| Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества продукции (работ, услуг) |
| Методы управления документооборотом организации |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации | Код | C | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Главный инженерГлавный инженер по управлению качеством продукции (работ, услуг)Главный инженер по качествуГлавный инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)Начальник управления качестваРуководитель подразделения по качеству продукции |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет, магистратураилиВысшее образование (непрофильное) - специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества) |
| Требования к опыту практической работы | Не менее пяти лет работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) |
| Другие характеристики | Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества) и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в сфере управления персоналом |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024) | [1321](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024&dst=100180&field=134) | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности |
| [ЕКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=295655&date=17.06.2024&dst=100400&field=134) | - | Главный инженер |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=100010&field=134) | [20754](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=105588&field=134) | Главный инженер (в сельском, охотничьем, лесном и рыбном хозяйстве) |
| [20755](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=105589&field=134) | Главный инженер (в промышленности) |
| [20757](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=105590&field=134) | Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте) |
| [20758](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=105591&field=134) | Главный инженер (в прочих отраслях) |
| [20760](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=105592&field=134) | Главный инженер проекта |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024) | [2.27.04.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024&dst=103759&field=134) | Стандартизация и метрология |
| [2.27.04.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024&dst=103763&field=134) | Управление качеством |
| [5.38.04.07](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024&dst=103927&field=134) | Товароведение |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации | Код | C/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (работ, услуг) |
| Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги) |
| Анализ российского и международного опыта в области планирования качества продукции (работ, услуг) |
| Обеспечение разработки плана (программы) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг) |
| Определение потребности в персонале и определение требуемых знаний, умений и компетенций работников в области управления качеством (менеджмента качества) |
| Разработка системы метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг) в организации |
| Формирование плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиям поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий |
| Контроль реализации планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг) |
| Постановка задач и контроль выполнения работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Использовать методы контроля за применением стандартов и нормативных правовых актов в области управления качеством (менеджмента качества) |
| Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех сторон, заинтересованных в результатах деятельности организации |
| Применять современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией и использованием принципов безбумажной технологии |
| Применять современные методы и средства метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Применять современные методологии обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) |
| Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации |
| Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции |
| Основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг) |
| Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) |
| Современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Экономика, организация производства, труда и управления |
| Основы трудового законодательства Российской Федерации |
| Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений |
| Методы мотивации сотрудников |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Этика делового общения |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не разглашать материалы рабочих исследований;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) | Код | C/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Мониторинг и анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей |
| Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации |
| Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации |
| Координация разработки документов системы управления качеством (менеджмента качества), необходимых для ее функционирования |
| Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности |
| Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (работ, услуг) |
| Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг) |
| Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг) |
| Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг) |
| Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Постановка задач и контроль их выполнения сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг) |
| Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации |
| Систематизировать информацию и данные по показателям качества |
| Применять современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда |
| Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации |
| Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации |
| Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) |
| Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений |
| Принципы построения современных производственных систем |
| Современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Основы трудового законодательства Российской Федерации |
| Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда и этика делового общения |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не разглашать материалы рабочих исследований;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

3.3.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | Код | C/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выборочная проверка качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции; состояния оборудования и инструмента; условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организации |
| Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг) |
| Контроль за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг) |
| Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации |
| Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг) |
| Составление плана мероприятий по подтверждению соответствия системы управления качеством (менеджмента качества) в организации |
| Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества) |
| Проведение мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления качеством (менеджмента качества) в организации |
| Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации |
| Разработка плана мероприятий по повышению ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров |
| Разработка предложений по повышению мотивации работников, осуществляющих деятельность в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации |
| Применять современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон |
| Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества |
| Разрабатывать планы подготовки организации к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качества |
| Проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров |
| Анализировать психологический климат в управляемом коллективе |
| Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов |
| Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, межгосудартвенные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции |
| Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Принципы построения современных производственных систем |
| Современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Правила проведения управленческих преобразований в организации |
| Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда и этика делового общения |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:- соблюдать конфиденциальность информации;- соблюдать этику делового общения;- проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;- не разглашать материалы рабочих исследований;- не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;- не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;- не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| Торгово-промышленная палата Российской Федерации, город Москва |
| Вице-президент | Максим Альбертович Фатеев |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Аграрно-технологический институт ФГАОУ ВО "Российский университет дружбы народов", город Москва |
| 2 | АНО Научно-информационный центр "Полярная инициатива", город Москва |
| 3 | АНО "Центр оценки квалификаций", город Москва |
| 4 | Ассоциация "Русский регистр", город Санкт-Петербург |
| 5 | АО "НМЦ "Норма", город Москва |
| 6 | Научно-технический фонд "Сертификационный Центр "КОНТСТАНД", город Москва |
| 7 | Научно-исследовательский центр АНО "Всемирная Академия Наук Комплексной Безопасности", город Москва |
| 8 | НП "Национальная Технологическая Палата", город Москва |
| 9 | ФБУ "Нижегородский ЦСМ", город Нижний Новгород |
| 10 | ФГАОУ ДПО "Академия стандартизации, метрологии и сертификации", город Москва |
| 11 | ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва |
| 12 | ФГБОУ ВО "Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)", город Москва |
| 13 | ФГУП "Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии имени Д.И. Менделеева", город Санкт-Петербург |
| 14 | ФГБОУ ВО "Самарский государственный технический университет", город Самара |
| 15 | Фонд развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, город Москва |

--------------------------------

<1> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=17.06.2024) занятий.

<2> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=478500&date=17.06.2024) видов экономической деятельности.

<3> [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=115476&date=17.06.2024) Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. N 163 "Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 10, ст. 1131; 2011, N 26, ст. 3803); [статья 265](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474024&date=17.06.2024&dst=101647&field=134) Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст. 3; 2013, N 14, ст. 1666).

<4> [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=209079&date=17.06.2024) Минтруда России, Минобразования России от 13 января 2003 г. N 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций" (зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2003 г., регистрационный N 4209), с изменениями, внесенными приказом Минтруда России, Минобрнауки России от 30 ноября 2016 г. N 697н/1490 (зарегистрирован Минюстом России 16 декабря 2016 г., регистрационный N 44767).

<5> [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=409057&date=17.06.2024) Минздрава России от 28 января 2021 г. N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62277); [приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=375352&date=17.06.2024) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62278).

<6> Единый квалификационный [справочник](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=295655&date=17.06.2024&dst=100400&field=134) должностей руководителей, специалистов и служащих.

<7> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=17.06.2024&dst=100010&field=134) профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<8> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=17.06.2024) специальностей по образованию.