

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда возможностей»)**

ПРИКАЗ

«12» декабря 2024 г.

№ 1212/2-орг

г. Москва

Об утверждении положения
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в АНО «Среда возможностей»

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с момента издания настоящего приказа положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АНО «Среда возможностей» (далее – положение) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику учебно-методического отдела АНО «Среда возможностей» обеспечить исполнение положения и его размещения на официальном сайте АНО «Среда возможностей» в разделе «Образование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

М.А. Вакуленко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакуленко Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

04.02.25 11:29 (MSK)

Сертификат 1DF59E9AEFB5C9DC46EE1FB8831E142B761F898E
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

Приложение к приказу АНО «Среда возможностей»
от «12» декабря 2024 г. № 1212/2-орг

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений в Автономной некоммерческой
организации «Среда возможностей»

Разработал:
Начальник учебно-методического отдела
АНО «Среда возможностей»

Бруева М.М.

АНО «Среда возможностей»
Москва

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Автономной некоммерческой организации «Среда возможностей» (далее – положение) определяет порядок создания и организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – комиссия), ее цели и задачи, права и обязанности членов комиссии, регламент работы комиссии в Автономной некоммерческой организации «Среда возможностей» (далее – АНО «Среда возможностей»).

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем положении:

1.2.1. Образовательные отношения – совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП) и создание условий для реализации прав граждан на образование.

1.2.2. Участники образовательных отношений – обучающиеся (физические лица, осваивающее ДПП), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, а также организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

1.4. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами АНО «Среда возможностей» и настоящим положением.

2. Порядок создания и организация работы комиссии

2.1. Комиссия формируется из представителей слушателей и работников АНО «Среда возможностей» в равном количестве, при этом общее число членов комиссии составляет не менее четырех человек. Состав комиссии утверждается распорядительным актом АНО «Среда возможностей».

2.2. Координацию деятельности комиссии осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

2.3. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений (далее – обращение).

2.4. Срок полномочий комиссии – 1 (один) календарный год.

3. Цели и задачи комиссии

3.1. Целью деятельности комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

3.2. Задачами деятельности комиссии являются:

- разрешение конфликтных ситуаций, связанных с отношением слушателей к образовательной деятельности;
- рассмотрение вопросов об объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;
- разрешение споров, возникающих при формировании расписания занятий, при организации обучения слушателей;
- рассмотрение вопросов нарушения педагогическими работниками норм профессиональной этики;
- разрешение конфликтных ситуаций, связанных с системой оценивания, определенных дополнительной профессиональной программой, инструментарием оценивания и объективностью оценки по программе, модулю.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению обращения любого участника образовательных отношений;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения;
- приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении.

4.2. Председатель комиссии:

- в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагогического работника, слушателя, не собирая для этого весь состав комиссии;
- имеет право обратиться за помощью к генеральному директору АНО «Среда возможностей» для разрешения особо острых конфликтов.

4.3. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поступивших обращений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- не разглашать конфиденциальные сведения, к которым члены комиссии имеют доступ при выполнении своих функций;
- предоставлять обоснованный ответ обратившемуся участнику образовательных отношений.

4.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников

образовательных отношений. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии предусмотрено в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае прекращения членом комиссии образовательных или трудовых отношений с АНО «Среда возможностей».

5. Регламент работы комиссии

5.1. Заседание комиссии осуществляется на основании обращения в форме электронного документа, поданного в адрес учебно-методического отдела АНО «Среда возможностей» на электронную почту sv-dpo@property.mos.ru, от участника образовательных отношений, который полагает, что его права нарушены (далее – заявитель). Заявитель вправе обратиться в комиссию в течение пяти календарных дней с момента возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. Обращение подается на имя председателя комиссии и должно содержать конкретные факты или признаки нарушений прав заявителя.

5.2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к обращению соответствующие документы и материалы, либо их копии.

5.3. Обращение, поступившее в комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного обращения либо отказе в его рассмотрении.

5.4. Заявитель, вправе присутствовать при рассмотрении обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также в праве присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

5.5. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки комиссия имеет право приглашать на заседание генерального директора АНО «Среда возможностей» и (или) иных участников образовательных отношений.

5.6. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов комиссии.

5.7. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии. Комиссия принимает решения по каждому конкретному случаю обращения не позднее 10 рабочих дней с момента поступления обращения. Срок принятия решения может быть продлен, в связи с получением необходимой информации для рассмотрения спорной ситуации.

5.8. Решение комиссии оформляется протоколом. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.9. Решение комиссии в виде выписки из протокола заседания, подписанное председателем комиссии, направляется в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения заявителю на электронную почту, с которой поступило обращение.

5.10. Решение комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение является локальным нормативным актом АНО «Среда возможностей», вступает в силу с даты его утверждения распорядительным актом генерального директора АНО «Среда возможностей».

6.2. Все вопросы, неурегулированные настоящим положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются другими локальными нормативными актами АНО «Среда возможностей».

6.3. После утверждения положения в новой редакции, а также внесения изменений и дополнений, предыдущая редакция утрачивает силу.