

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ»
(АНО «Среда возможностей»)**

П Р И К А З

26 мая 2025 г.

№ 6-дпо

Об утверждении порядка внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования в автономной некоммерческой организации «Среда возможностей»

В соответствии с частью 3 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с момента издания настоящего приказа Порядок внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования в автономной некоммерческой организации «Среда возможностей» (далее – Порядок) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Учебно-методическому отделу автономной некоммерческой организации «Среда возможностей» обеспечить размещение порядка на официальном сайте автономной некоммерческой организации «Среда возможностей» в разделе «Образование» в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника учебно-методического отдела **Бруеву М.М.**

Генеральный директор

М.А. Вакуленко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакуленко Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

25.08.25 12:23 (MSK)

Сертификат 0285C3A300C7B1F1B347659FB175020698
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

Приложение

к приказу АНО «Среда возможностей»
от 26.05.2025 г. № 6-дпо

ПОРЯДОК
внутренней системы оценки качества дополнительного
профессионального образования в автономной некоммерческой
организации «Среда возможностей»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования в автономной некоммерческой организации «Среда возможностей» (далее – Порядок) регламентирует процесс оценки качества дополнительного профессионального образования, а также использования результатов проведенной оценки в автономной некоммерческой организации «Среда возможностей» (далее – Организация).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией"; уставом Организации и локальными нормативными актами Организации, регламентирующими образовательную деятельность.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке:

1.3.1. Дополнительная профессиональная программа (далее – ДПП) – программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки.

1.3.1.1. Программа повышения квалификации – программа, направленная на совершенствование и/или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и/или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (срок освоения программы не менее 16 часов).

1.3.1.2. Программа профессиональной переподготовки – программа, направленная на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации (срок освоения программы не менее 250 часов).

1.3.2. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень соответствия данных характеристик потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

1.3.3. Квалификация – уровень знаний, умений, навыков и компетенций, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.

1.3.4. Критерии оценки – признак, основание, правило принятия решения по оценке чего-либо на соответствие предъявленным требованиям.

1.3.5. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

1.3.6. Участники образовательного процесса – обучающиеся, педагогические работники и их представители, иные работники Организации, выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

1.3.7. Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов, модулей и форм аттестации обучающихся.

1.3.8. Основные пользователи результатами внутренней оценки качества образования – внутренние потребители, внешние потребители.

2. Оценка системы качества дополнительного профессионального образования

2.1. Система оценки качества дополнительного профессионального образования в Организации представляет собой совокупность оценочных процедур для оценивания образовательных результатов обучающихся, а также для оценки соответствия качества ДПП установленным требованиям и ожиданиям потребителей.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в рамках внутреннего мониторинга образовательных программ и самообследования. Результаты внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования отражаются в ежегодном отчете о самообследовании Организации. Самообследование также может проводиться по решению руководства Организации.

2.2. Оценка качества дополнительного профессионального образования в Организации осуществляется по результатам мониторинга качества обучения по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

2.3. Цели внутренней оценки качества ДПП:

- формирование единой системы диагностики и контроля, обеспечивающей своевременное определение факторов и выявление изменений, влияющих на качество обучения;

- получение на основе комплексной системы наблюдений полной объективной информации о функционировании и развитии дополнительного профессионального образования в Организации;

- предоставление всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;

- выявление проблемных зон в образовательной деятельности и принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование дополнительного профессионального образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- развитие и непрерывное совершенствование образовательной деятельности.

2.4. Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества дополнительного профессионального образования, обеспечивает учет и дальнейшее использование полученных результатов.

2.5. Объектами внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования являются:

- оценка качества ДПП;

- оценка качества работы педагогических работников, привлекаемых к реализации ДПП;

- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса по ДПП;

- оценка качества результатов освоения ДПП.

2.6. Субъекты внутренней оценки качества – участники образовательного процесса и работники Организации, занимающиеся оценкой качества дополнительного профессионального образования.

2.7. Оценка качества дополнительного профессионального образования (Приложения № 1, 2) проводится по следующим направлениям:

2.7.1. Оценка нормативно-правового обеспечения образовательного процесса. Осуществляется на предмет соответствия локальных нормативных актов Организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

2.7.2. Оценка качества учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса.

2.7.3. Оценка качества работы педагогических работников Организации, привлекаемых к реализации ДПП. Осуществляется по показателям уровня квалификации работников, наличия высшего образования и опыта практической деятельности в соответствующей сфере. Учитывается также прохождение работниками курсов повышения квалификации, иных программ обучения и развития, направленных на совершенствование их профессиональных компетенций.

2.7.4. Оценка качества материально-технической обеспеченности образовательного процесса. Осуществляется по наличию у Организации материально-технических условий для организации образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования:

- для проведения очного и очно-заочного обучения: учебная аудитория, соответствующая обязательным нормам пожарной безопасности и требованиям санитарно-эпидемиологических служб, оснащенная необходимым технологическим оборудованием и программным обеспечением (персональные компьютеры с доступом к сети Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска, маркер);

- для проведения очно-заочного и заочного обучения с применением дистанционных образовательных технологий: каналы связи, подключение к сети Интернет; система дистанционного обучения; компьютерное оборудование, компьютеры; программное обеспечение; учебно-методические материалы в электронном виде.

2.7.5. Оценка качества результатов освоения ДПП проводится по показателям:

- количество обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);

- количество обучающихся, давших положительную оценку процессу организации обучения и обеспеченности ДПП (NPS (Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности, который позволяет определить, посоветуют ли потребители данную услугу коллегам и знакомым. NPS рассчитывается по формуле: $NPS = \% \text{ сторонников} - \% \text{ критиков}$. Опрос проводится по 5-балльной шкале: 1-2 – не готовы рекомендовать, 3-4 – нейтральны, 5 – готовы рекомендовать;

- количество выпускников, давших положительную оценку применения компетенций, полученных в результате освоения ДПП, в своей профессиональной деятельности (CSAT (Customer Satisfaction Score) – индекс удовлетворенности потребителей. CSAT рассчитывается по формуле: $CSAT = (\text{Количество довольных потребителей} / \text{Общее количество опрошенных}) * 100\%$. Оценивается по 5-балльной шкале: где 1-2 – неудовлетворены, 3-4 – нейтральны, 5 – удовлетворены.

Оценка качества результатов освоения ДПП проводится на основе:

- результатов обучения, зафиксированных в ведомостях итоговой аттестации;

- получения обратной связи от обучающихся (анкетирование после каждого обучения по ДПП). Обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2.8. Для оценки качества дополнительного профессионального образования создается рабочая группа из работников Организации. В состав рабочей группы могут быть включены независимые эксперты. Срок полномочий рабочей группы – один календарный год. Состав рабочей группы утверждается распорядительным актом Организации. Результаты оценки качества дополнительного профессионального образования ежегодно отражаются в аналитической справке. Работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников, могут привлекаться к оценке качества образовательной деятельности.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом Организации, вступает в силу с даты его утверждения распорядительным актом генерального директора Организации.

3.2. Все вопросы, неурегулированные настоящим Порядком, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются другими локальными нормативными актами Организации.

3.3. После утверждения Порядка в новой редакции, а также внесения изменений и дополнений, предыдущая редакция утрачивает силу.

Приложение № 1

к Порядку внутренней системы
оценки качества дополнительного
профессионального образования
в автономной некоммерческой
организации «Среда возможностей»

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность
1.	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	1 раз в квартал
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы и т.д.	Постоянно
2.	Учебно-методическое обеспечение	Качество учебно-методического обеспечения	Соответствие учебных планов и программ профессиональным стандартам или квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, профессиональные стандарты, квалификационные требования	1 раз в год
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение)	Электронная информационная образовательная среда: Корпоративный университет	1 раз в год

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность
3.	Обучающиеся	Качество программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки	Готовность обучающихся к приобретению знаний и навыков для применения их в профессиональной деятельности	Результаты текущего контроля, ведомости промежуточной аттестации	Постоянно
			Соответствие качества программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки профессиональным стандартам или квалификационным требованиям	Профессиональные стандарты, квалификационные требования, ведомости итоговой аттестации, отражающие результаты освоения программ и уровень формирования профессиональных компетенций у обучающегося	Постоянно
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней экспертной оценки: анкеты обратной связи, опросники, наблюдения, беседы с обучающимися и преподавателями, отзывы обучающихся	Постоянно
4.	Преподаватели	Качество преподавания	Соответствие уровня квалификации профилю преподаваемых дисциплин	Документы об образовании	Постоянно
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	Удостоверения о повышении квалификации	1 раз в 3 года
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно

5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	Приказ Департамента образования и науки города Москвы от 30.12.2022 № 1156 «Об утверждении форм документов, используемых в процессе лицензирования образовательной деятельности», лицензия на осуществление образовательной деятельности	1 раз в год
6.	Оценка результатов обучения	Качество профессиональной подготовки	Обученность, посещаемость, сохранность контингента, результаты промежуточных и итоговой аттестации	Ведомости	Постоянно

Должность	Подпись	Ф.И.О.	Дата

Приложение № 2

к Порядку внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования в автономной некоммерческой организации «Среда возможностей»

ЛИСТ ОЦЕНКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ¹					
№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии/ несоответствии требованиям	Комментарии
1. Соответствие программы требованиям нормативно-правовых документов, регламентирующих дополнительное профессиональное образование					
1.1	Утверждение программы	Наличие реквизитов документа ДПП: - гриф утверждения (и согласования); - дата; - регистрационный номер; - подпись; - печать организации.	- п. 5 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; - п. 6 ст. 76 Федерального закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Соответствует/ не соответствует	
1.2	Вид ДПП	Указанный вид ДПП (повышение квалификации/профессиональная переподготовка) соответствует по: - показателям трудоемкости (от 16 до 250 часов – повышение квалификации, свыше 250 часов – профессиональная переподготовка); - направленности программы.	п. 12 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	

¹ Перед заполнением Листа оценки дополнительных профессиональных программ необходимо проверить актуальность нормативных правовых документов.

№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии/ несоответствии требованиям	Комментарии
1.3	Структура образовательной программы	Наличие комплекса основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочных и методических материалов, форм аттестации	- п. 9 ст. 2 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - п. 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	
1.4	Учебный план	Учебный план ДПП определяет: - перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся; - формы аттестации, в том числе промежуточной.	- п.9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; - п. 22 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Соответствует/ не соответствует	
1.5	Единицы трудоемкости программы	- в академических часах; - в зачетных единицах (зачетная единица включает все виды работ: аудиторную, самостоятельную и практическую).	п. 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	

№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии/ несоответствии требованиям	Комментарии
1.6	Соотношение минимально допустимого и фактического срока обучения	Минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов, а срок освоения программ профессиональной переподготовки – менее 250 часов	п. 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	
1.7	Валидность срока обучения и содержания программы	Срок освоения ДПП должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. Из расчета 1 компетенция – не менее 16 часов	п. 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	
1.8	Формы обучения	Наличие указанной формы получения образования: - очная; - очно-заочная; - заочная	- ст. 17; п. 13 ст. 76 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;	Соответствует/ не соответствует	

№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии/ несоответствии требованиям	Комментарии
1.9	Форма реализации программы	<p>Указание на формы реализации программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с применением электронного обучения; - с применением дистанционных образовательных технологий; - в сетевой форме; - иное (например, наличие в программе ссылки на информационно - образовательную среду) 	<ul style="list-style-type: none"> - ст. 16, п. 12 ст. 76 Федерального закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - п. 13, п.14 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; - методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме, направленные письмом Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06; - методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме, направленные письмом Минобрнауки России от 10.04.2014 № 06-381 	Соответствует/ не соответствует	

№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии/ несоответствии требованиям	Комментарии
1.10	Категория обучающихся программы	Наличие в программе указанной категории слушателей и требований (или отсутствия требований) к их квалификации/ образованию	<p>- п. 3 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;</p> <p>- п. 16 ст. 76 Федерального закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>- квалификационные требования;</p> <p>- профессиональные стандарты</p>	Соответствует/ не соответствует	
1.11	Характеристика квалификации	Компетенции и уровень знаний, умений, навыков, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности	п. 5 ст. 2 Федерального закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Соответствует/ не соответствует	
1.12	Документ о квалификации	<p>- повышение квалификации – удостоверение о повышении квалификации;</p> <p>- профессиональная переподготовка – диплом о профессиональной переподготовке</p>	<p>- п. 19 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;</p> <p>- п. 15 ст. 76 Федерального закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>	Соответствует/ не соответствует	

№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии/ несоответствии требованиям	Комментарии
1.13	Содержание ДПП	Программа учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе	- п. 9 ст. 76 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - п. 8 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	
1.14	Валидность содержания, целей и планируемых результатов	Содержание реализуемой ДПП и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения	п. 7 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»	Соответствует/ не соответствует	

№ п/п	Критерий оценки	Показатели оценки	Основание оценки	Вывод о соответствии/ несоответствии требованиям	Комментарии
1.15	Организационно-педагогические условия	Включают компоненты: - материально-техническое оснащение; - кадровое обеспечение; - информационно-методическое обеспечение; - общие требования к организации образовательного процесса	Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности» (с изменениями и дополнениями)	Соответствует/ не соответствует	
2. Соответствие программы требованиям по техническому оформлению					
2.1.	Оформление текста программы	- шрифт; - кегль; - заголовки; - интервал; - оформление таблиц	ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов»	Соответствует/ не соответствует	
2.2	Оформление информационных ресурсов	- оформление ссылок на электронные и/или интернет-источники	ГОСТ 7.0.5-2008. «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»	Соответствует/ не соответствует	

Должность	Подпись	Ф.И.О.	Дата

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакулenco Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

25.08.25 12:23 (MSK)

Сертификат 0285C3A300C7B1F1B347659FB175020698
Действует с 09.08.24 по 09.11.25