

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда возможностей»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АНО «Среда возможностей»
_____ М.А. Вакуленко

«06» марта 2025 г.

М.П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА:

*дополнительной профессиональной программы –
программы повышения квалификации*

«Корпоративная медиация»

Москва, 2025 г.

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда возможностей»)**

Дополнительная образовательная программа – дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации (далее – программа) включает комплект документов:

Приложение №1 «Общая характеристика».

Приложение №2 «Учебный план».

Приложение №3 «Календарный учебный график».

Приложение №4 «Рабочая программа учебного модуля».

Приложение №5 «Оценочные материалы промежуточной и итоговой аттестации».

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда Возможностей»)**

Приложение №1
к комплекту документов
по дополнительной образовательной программе

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
дополнительной профессиональной программы –
программы повышения квалификации**

«Корпоративная медиация»

Вид дополнительной образовательной программы (далее – ДОП): дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации (далее – ДПП).

Нормативно-правовую основу разработки ДПП составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов от 22.04.2015 № ВК 1032/06.

Форма обучения: очно-заочная.

Формат ДОП: с использованием дистанционных образовательных технологий (далее -ДОТ).

Форма реализации ДОП (форма организации учебного процесса): модульная.

Реализация программы направлена на получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности.

Целевая аудитория ДОП: руководители.

Категория поступающих на ДОП: к освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование; получающие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование.

Пререквизиты: нет.

Форма и формат вступительного испытания (отбора): не требуется.

Трудоемкость ДОП: 26 академических часов (в том числе 16 аудиторных часов).

Минимальный срок обучения по ДОП: 5 дней.

Язык ДОП: русский.

Цель ДОП: формирование и совершенствование практических конфликтологических компетенций в профессиональной деятельности по предупреждению и разрешению корпоративных и межличностных конфликтов на основе принципов и технологий медиации.

В программе обучающимися будут отрабатываться навыки мирного разрешения конфликтов с учетом применения инструментов медиации для создания безопасной и доверительной атмосферы в коллективе.

Нормативный документ, определяющий характеристики новой квалификации:

- Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».

Перечень профессиональных компетенций и их описание в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

- знание основ корпоративной конфликтологии и медиации (ПК-1);
- применение медиативных технологий как инструмента предупреждения и разрешения конфликтов (ПК-2).

Планируемые результаты обучения по ДОП:

Выпускники программы должны:

Знать:

- причины, последствия и способы разрешения конфликтов в корпоративной среде;
- инструменты медиатора в разрешении спора.

Уметь:

- соблюдать базовые принципы медиации, способствующие мирному разрешению конфликта;
- применять медиативные технологии для предупреждения и разрешения конфликта.

Владеть:

- навыками использования законодательной базы в области медиации;
- навыками проведения медиативной беседы.

Лицам, успешно освоившим ДПП и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Педагогический состав ДОП:

Реализация ДПП обеспечивается преподавательским составом АНО «Среда возможностей» и (или) лицами, привлекаемыми на условиях договора гражданско-правового характера.

Преподавательский состав удовлетворяет следующим условиям: наличие высшего образования и значительный опыт практической деятельности в соответствующей сфере.

Учебно-методическое обеспечение:

Образовательный процесс обеспечивается учебными, учебно-методическими, демонстрационными материалами.

При дистанционном обучении учебные и учебно-методические материалы доступны через электронные ресурсы (электронную информационную образовательную среду: Корпоративный университет). Дистанционное обучение реализуется для обучающегося, имеющего доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – Интернет) и располагающего учебным местом, оснащенным персональным компьютером. Доступ к программе повышения квалификации предоставляется по индивидуальному логину и паролю обучающегося.

Нормативные правовые документы и основная литература:

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер. – Калуга: «Духовное познание», 2004. – 176 с.

Кроули, Д. Медиация для менеджеров / Д. Кроули, К. Грэм. – Изд-во «МЦУПК», 2010. – 304 с.

Пун, Г. Руководство по медиации для корпоративных юристов / Г. Пун. – Издательство «МЦУПК», 2012. – 168 с.

Фишер, Р. Гарвардский метод переговоров. Как всегда, добиваться своего / Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон. – Манн, Иванов и Фербер, 2022. – 272 с.

Фридман, Г. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации / Г. Фридман, Д. Химмельстайн. – Издательство «МЦУПК», 2014. – 352 с.

Шамликашвили, Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Ц.А. Шамликашвили. – Издательство «МЦУПК», 2013. – 128 с.

Материально-техническое обеспечение:

Учебная аудитория, соответствующая обязательным нормам пожарной безопасности и требованиям санитарно-эпидемиологических служб, оснащенная необходимым технологическим оборудованием и программным обеспечением (персональные компьютеры с доступом к сети Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска, маркер).

Для проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий предусмотрена соответствующая материально-техническая база: каналы связи, подключение к Интернету; система дистанционного обучения; компьютерное оборудование, компьютеры; программное обеспечение; учебно-методические материалы в электронном виде.

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда возможностей»)**

Приложение №2
к комплекту документов по дополнительной
образовательной программе

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации
«Корпоративная медиация»

Трудоемкость программы: 26 академических часа (в том числе 16 аудиторных часов)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакуленко Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

06.03.25 14:56 (MSK)

Сертификат 1DF59E9AEEB5C9DC46EE1FB8831E142B761F898E
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

№ п/п	Названия учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов, модулей / Названия тем учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов, модулей	Трудоемкость		Объем контактной работы (акад. ч.):								Самостоятельная работа (акад. ч.)	Виды текущего контроля	Форма аттестации (промежуточной, итоговой)					
		в зач. ед.	в акад. ч.	Аудиторная работа (акад.ч.)				Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО, в том числе в полном объеме (акад. ч.)											
				всего акад. ч.:	лекции	практические занятия	иные виды занятий	синхр.		асинхр.									
								лекции	практические занятия	лекции	практические занятия								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15					
1.	Модуль 1. Корпоративные конфликты и медиация		12	8	2	6							2		зачет				
1.1	Положительные и отрицательные стороны конфликта																		
1.2	Цель и принципы медиации																		
2.	Модуль 2. Проведение медиативной беседы с работниками организации		12	8	2	6							2		зачет				
2.1	Инструменты медиатора																		
2.2	Порядок проведения медиативной беседы																		
	ВСЕГО:		24	16	4	12					4		4						
ИА	Итоговая аттестация:		2										2		зачет				
1	Итоговая практическая работа		2										2						
	ИТОГО:		26	16	4	12					4		6						

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакулenco Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

06.03.25 14:56 (MSK)

Сертификат 1DF59E9AE5C9DC46EE1FB8831E142B761F898E
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакуленко Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

06.03.25 14:56 (MSK)

Сертификат 1DF59E9AEEB5C9DC46EE1FB8831E142B761F898E
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда возможностей»)**

Приложение №3
к комплекту документов по дополнительной
образовательной программе

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

*дополнительной профессиональной программы –
программы повышения квалификации*

«Корпоративная медиация»

№ п/п	Названия тем учебных предметов, курсов, дисциплин, разделов, модулей	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
1	Модуль 1. Корпоративные конфликты и медиация					
2	Модуль 2. Проведение медиативной беседы с работниками организации					
3	Итоговая аттестация					ИТОГОВЫЙ зачет

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда возможностей»)**

Приложение №4
к комплекту документов по дополнительной
образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебного Модуля 1
«Корпоративные конфликты и медиация»**

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации
«Корпоративная медиация»

Москва, 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакуленко Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

06.03.25 14:56 (MSK)

Сертификат 1DF59E9AEEB5C9DC46EE1FB8831E142B761F898E
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

1. Аннотация рабочей программы учебного модуля программы

1.1. Краткая характеристика рабочей программы: рабочая программа направлена на формирование у обучающихся необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих развить компетенции в области применения базовых принципов медиации с совершенствованием профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

1.2. Место учебного модуля в учебном плане: первый изучаемый модуль дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Корпоративная медиация» в соответствии с учебным планом.

1.3. Пререквизиты: нет.

2. Цель, задачи, планируемые результаты, трудоемкость обучения, форма реализации и формат освоения учебного модуля программы

2.1. Целью освоения учебного модуля является формирование у обучающихся компетенций по анализу конфликтов и определению интересов конфликтующих сторон для разрешения конфликта и выстраивания конструктивных отношений в коллективе.

2.2. Задачи освоения учебного модуля:

- формирование знаний о причинах, последствиях и способах разрешения конфликтов в корпоративной среде;
- формирование умений по соблюдению базовых принципов медиации;
- формирование навыков по использованию законодательной базы в области медиации.

2.3. Планируемые результаты обучения по учебному модулю:

Вид(ы) или область(и/сфера(ы)) профессиональной деятельности	Компетенции, трудовые функции или трудовые действия	В результате освоения учебного модуля обучающийся должен:		
		знать:	уметь:	владеть:
1	2	3	4	5
ВД 1 Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации) Код № 07.001	Ведение процедуры медиации (без специализации): <i>знание основ корпоративной конфликтологии и медиации (ПК-1)</i>	причины, последствия и способы разрешения конфликтов в корпоративной среде	соблюдать базовые принципы медиации, способствующие мирному разрешению конфликта	навыками использования законодательной базы в области медиации

2.4. Трудоемкость учебного модуля составляет 12 акад. ч., из них обучение с использованием ДОТ – 4 акад.ч.

Виды занятий и учебной работы	Объем контактных занятий, работы (акад. ч.)	Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО (акад.ч.)
Контактные виды занятий, в том числе:		
Лекции	2	2
Семинарские занятия		

Практические занятия	6	
Лабораторные занятия		
Консультации		
Проектная или иная работа		
Самостоятельная работа		2
Промежуточная аттестация		

3. Содержание учебного модуля программы

Тема 1. Положительные и отрицательные стороны конфликта

Причины и последствия конфликта. Положительные стороны конфликта. Отрицательные стороны конфликта. Этапы развития конфликта. Стратегия поведения и позиция в конфликте. Особенности корпоративных конфликтов.

Тема 2. Цель и принципы медиации

Понятие медиации. Принципы медиации. Особенности применения процедур медиации к спорам, возникающим из гражданских и иных публичных правоотношений. Основы медиативного подхода. Приглашение сторон к медиации. Техники постановки вопросов.

4. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, ее содержание и основные рекомендации по выполнению:

Название элемента содержания рабочей программы	Виды самостоятельной работы	Содержание вида самостоятельной работы	Основные рекомендации по выполнению самостоятельной работы
1	2	3	4
Корпоративные конфликты и медиация	- изучение теоретического материала; - выполнение заданий для самостоятельной работы; - промежуточная аттестация.	Учебно-методические материалы, размещенные в электронной информационной образовательной среде: Корпоративный университет.	Изучить представленный материал. Выполнить задания. Пройти промежуточную аттестацию.

5. Образовательные технологии, применяемые при изучении учебного модуля программы

5.1. При реализации учебного модуля программы используются: ДОТ.

6. Оценивание

6.1. Формы контроля знаний, умений, навыков и система их оценки:

- Форма промежуточной аттестации - зачет.
- Промежуточная аттестация в виде зачета осуществляется в форме практического задания.

7. Примеры оценочных средств

7.1. Примеры оценочных средств по учебному модулю программы представлены в рамках оценочных материалов промежуточной и итоговой аттестации по ДПП.

8. Учебно-методическое обеспечение модуля программы

8.1. Нормативные правовые документы и основная литература:

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер. – Калуга: «Духовное познание», 2004. – 176 с.

Фишер, Р. Гарвардский метод переговоров. Как всегда, добиваться своего / Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон. – Манн, Иванов и Фербер, 2022. – 272 с.

Фридман, Г. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации / Г. Фридман, Д. Химмельстайн. – Издательство «МЦУПК», 2014. – 352 с.

Шамликашвили, Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Ц.А. Шамликашвили. – Издательство «МЦУПК», 2013. – 128 с.

8.2. Учебные материалы:

- теоретические материалы для самостоятельного изучения, размещенные в электронной информационной образовательной среде: Корпоративный университет;
- учебно-методические материалы для выполнения заданий;
- учебная литература.

9. Информационное обеспечение

9.1. Информационные базы данных, справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы):

№ п/п	Наименование
	Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы
1.	Правовая система Гарант
2.	Электронно-библиотечная система Лань
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)
1.	Открытое образование

10. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

10.1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – обучающиеся с ОВЗ) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальными нормативными актами АНО «Среда возможностей», регламентирующими вопросы дополнительного профессионального образования.

10.2. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по ДОП наравне с другими обучающимися.

10.3. При проведении учебных занятий в очно-заочной форме обучения для обучающихся с ОВЗ в АНО «Среда возможностей» обеспечивается беспрепятственный доступ обучающихся с ОВЗ в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.

10.4. Специальные условия предоставляются обучающимся с ОВЗ на основании заявления о приеме на обучение по ДОП, содержащего сведения о необходимости создания специальных условий в связи с его инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, а также документа, подтверждающего инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.

10.5. В случае необходимости обучающимся с ОВЗ могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации, в том числе с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат), индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа, видеоматериалы с субтитрами, индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика, индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, индивидуальные задания и консультации.

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда возможностей»)**

Приложение №4
к комплекту документов по дополнительной
образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебного Модуля 2
«Проведение медиативной беседы с работниками организации»

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации
«Корпоративная медиация»

Москва, 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакуленко Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

06.03.25 14:56 (MSK)

Сертификат 1DF59E9AE5B5C9DC46EE1FB8831E142B761F898E
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

1. Аннотация рабочей программы учебного модуля программы

1.1. Краткая характеристика рабочей программы: рабочая программа направлена на формирование у обучающихся необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих развить компетенции в области проведения медиативной беседы с работниками организации для разрешения конфликтных ситуаций с совершенствованием профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

1.2. Место учебного модуля в учебном плане: второй изучаемый модуль дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Корпоративная медиация» в соответствии с учебным планом.

1.3. Пререквизиты: нет.

2. Цель, задачи, планируемые результаты, трудоемкость обучения, форма реализации и формат освоения учебного модуля программы

2.1. Целью освоения учебного модуля является формирование у обучающихся компетенций по использованию медиативных технологий как инструмента предупреждения и разрешения межличностных и корпоративных конфликтов в организации.

2.2. Задачи освоения учебного модуля:

- формирование знаний об инструментах медиатора в разрешении спора;
- формирование умений по применению медиативных технологий для предупреждения и разрешения конфликта;
- формирование навыков по проведению медиативной беседы.

2.3. Планируемые результаты обучения по учебному модулю:

Вид(ы) или область(и)(сфера(ы)) профессиональной деятельности	Компетенции, трудовые функции или трудовые действия	В результате освоения учебного модуля обучающийся должен:		
		знать:	уметь:	владеть:
1	2	3	4	5
ВД 1 Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации) Код № 07.001	Ведение процедуры медиации (без специализации): <i>применение медиативных технологий как инструмента предупреждения и разрешения конфликтов (ПК-2)</i>	инструменты медиатора в разрешении спора	применять медиативные технологии для предупреждения и разрешения конфликта	навыками проведения медиативной беседы

2.4. Трудоемкость учебного модуля составляет 12 академических часов, из них обучение с использованием ДОТ – 4 академических часов.

Виды занятий и учебной работы	Объем контактных занятий, работы (академических часов)	Обучение с использованием ДОТ и (или) ЭО (академических часов)
Контактные виды занятий, в том числе:		
Лекции	2	2

Семинарские занятия		
Практические занятия	6	
Лабораторные занятия		
Консультации		
Проектная или иная работа		
Самостоятельная работа		2
Промежуточная аттестация		

3. Содержание учебного модуля программы

Тема 1. Инструменты медиатора

Особенности применения техник медиации. Техника «Активное слушание». Техника «Петля понимания». Техника работы с грубыми высказываниями «Рефрейминг».

Тема 2. Порядок проведения медиативной беседы с работниками организации

Техники и инструменты, используемые в медиации. Этапы и логика медиативной беседы, восстановительной беседы. Формирование договоренностей и их сопровождение после медиации. Условия применения процедуры медиации.

4. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, ее содержание и основные рекомендации по выполнению:

Название элемента содержания рабочей программы	Виды самостоятельной работы	Содержание вида самостоятельной работы	Основные рекомендации по выполнению самостоятельной работы
1	2	3	4
Проведение медиативной беседы с работниками организации	- изучение теоретического материала; - промежуточная аттестация.	Учебно-методические материалы, размещенные в электронной информационной образовательной среде: Корпоративный университет.	Изучить представленный материал. Пройти промежуточную аттестацию.

5. Образовательные технологии, применяемые при изучении учебного модуля программы

5.1. При реализации учебного модуля программы используются: ДОТ.

6. Оценивание

6.1. Формы контроля знаний, умений, навыков и система их оценки:

- Форма промежуточной аттестации - зачет.
- Промежуточная аттестация в виде зачета осуществляется в форме тестирования.

7. Примеры оценочных средств

7.1. Примеры оценочных средств по учебному модулю программы представлены в рамках оценочных материалов промежуточной и итоговой аттестации по ДПП.

8. Учебно-методическое обеспечение модуля программы

8.1. Нормативные правовые документы и основная литература:

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер. – Калуга: «Духовное познание», 2004. – 176 с.

Кроули, Д. Медиация для менеджеров / Д. Кроули, К. Грэм. – Издательство «МЦУПК», 2010. – 304 с.

Пун, Г. Руководство по медиации для корпоративных юристов / Г. Пун. – Издательство «МЦУПК», 2012. – 168 с.

Фишер, Р. Гарвардский метод переговоров. Как всегда, добиваться своего / Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон. – Манн, Иванов и Фербер, 2022. – 272 с.

Фридман, Г. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации / Г. Фридман, Д. Химмельстайн. – Издательство «МЦУПК», 2014. – 352 с.

8.2. Учебные материалы:

- теоретические материалы для самостоятельного изучения, размещенные в электронной информационной образовательной среде: Корпоративный университет;

- учебная литература.

9. Информационное обеспечение

9.1. Информационные базы данных, справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы):

№ п/п	Наименование
	Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы
1.	Правовая система Гарант
2.	Электронно-библиотечная система Лань
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)
1.	Открытое образование

10. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

10.1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – обучающиеся с ОВЗ) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальными нормативными актами АНО «Среда возможностей», регламентирующими вопросы дополнительного профессионального образования.

10.2. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по ДОП наравне с другими обучающимися.

10.3. При проведении учебных занятий в очно-заочной форме обучения для обучающихся с ОВЗ в АНО «Среда возможностей» обеспечивается беспрепятственный доступ обучающихся с ОВЗ в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.

10.4. Специальные условия предоставляются обучающимся с ОВЗ на основании заявления о приеме на обучение по ДОП, содержащего сведения о необходимости создания специальных условий в связи с его инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, а также документа, подтверждающего инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.

10.5. В случае необходимости обучающимся с ОВЗ могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации, в том числе с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат), индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа, видеоматериалы с субтитрами, индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика, индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, индивидуальные задания и консультации.

**Автономная некоммерческая организация
«Среда возможностей»
(АНО «Среда возможностей»)**

Приложение №5
к комплекту документов по дополнительной
образовательной программе

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
промежуточной и итоговой аттестаций
дополнительной профессиональной программы –
программы повышения квалификации
«Корпоративная медиация»**

1. Оценочные материалы промежуточной аттестации по ДПП

1.1. Паспорт комплекта оценочных средств.

Предметы оценивания	Объекты оценивания	Показатели оценки
Промежуточная аттестация		
Знание основ корпоративной конфликтологии и медиации. (ПК-1)	Выполнение практического задания и ответы на вопросы промежуточного тестирования.	Критерии оценки отражены в п. 4.2.
Применение медиативных технологий как инструмента предупреждения и разрешения конфликтов. (ПК-2)		
Итоговая аттестация		
Знание основ корпоративной конфликтологии и медиации. (ПК-1)	Выполнение итоговой практической работы.	Критерии оценки отражены в п. 4.9.
Применение медиативных технологий как инструмента предупреждения и разрешения конфликтов. (ПК-2)		

2. Цель и задачи промежуточной аттестации по модулям программы

Цель: оценка степени и определение уровня освоения знаний, умений и навыков в рамках заявленных промежуточных результатов по учебным модулям.

Задачи:

- 1) осуществление промежуточного контроля успеваемости;
- 2) развитие навыков самостоятельной и(или) групповой работы;
- 3) оценка уровня достижения образовательных результатов, формируемых и (или) совершенствуемых за счет последовательного или параллельного освоения соответствующих модулей учебного плана;
- 4) актуализация оценочных средств и совершенствование подходов, способов и процедур промежуточного оценивания за счет мониторинга результатов оценки по качественным и (или) количественным критериям.

3. Трудоемкость промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета после изучения соответствующего модуля учебного плана. Зачет проходит в формах практического задания и тестирования с использованием ДОТ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакуленко Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

06.03.25 14:56 (MSK)

Сертификат 1DF59E9AE5B5C9DC46EE1FB8831E142B761F898E
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

4. Примеры оценочных материалов

4.1. Примеры оценочных материалов в рамках промежуточной аттестации:

Модуль 1. Корпоративные конфликты и медиация

Задание 1. На основе предложенной ситуации описать свои действия по урегулированию конфликта с применением процедур медиации с точки зрения руководителя.

Рекомендации по выполнению.

Действия по урегулированию конфликта должны включать:

- анализ: выявление основных проблем и определение интересов сторон конфликта;
- технологии урегулирования конфликта с использованием медиативного подхода: демонстрация понимания технологий урегулирования конфликта и обоснование их применения в данной ситуации;
- решения: предложение решения конфликта;
- структурированность текста и логичность изложения.

Модуль 2. Проведение медиативной беседы с работниками организации

Что блокирует возможность разрешить конфликт?	
	плохое настроение, отсутствие аппетита
+	нарушенные потребности, агрессивное поведение
	нахождение участников конфликта в разных городах
	привлечение для решения третьих лиц

4.2. Основные критерии оценивания при промежуточной аттестации:

Модуль 1.

Уровень оценки по системе «зачтено – не зачтено»	Основные критерии оценивания (во взаимосвязи с формой промежуточной аттестации – задания)
зачтено	– выполнено четко с соблюдением всех поставленных условий; – приводятся правильные и(или) развернутые варианты решений; – не допущено или допущено минимальное количество ошибок (как правило, 1-2 ошибки), неточностей; – отчетливо прослеживается четкий авторский подход и обоснование выполнения задания; – высокая степень оригинальности задания (минимальный порог может устанавливаться преподавателем при необходимости).
	– выполнено с формальным соблюдением всех или практически всех поставленных условий; – допущено минимальное количество ошибок; – прослеживается авторский подход и обоснование выполнения задания; – средняя степень оригинальности (минимальный порог может устанавливаться преподавателем при необходимости).
	– выполнено с частичным соблюдением всех или практически всех поставленных условий;

	<ul style="list-style-type: none"> – наличествуют ошибки и(или) неточности при выполнении задания, которые в целом указывают на выполнение задания не выше базового уровня; – достаточная степень оригинальности (минимальный порог может устанавливаться преподавателем при необходимости).
не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> – не выполнены необходимые условия задания; – наличествуют грубые ошибки; – допущено значительное число неточностей; – содержание выполненного задания не позволяет понять и объяснить его важные аспекты, которые должны быть отражены; – низкая степень оригинальности (минимальный порог может устанавливаться преподавателем при необходимости).

Модуль 2.

Уровень оценки по системе «зачтено – не зачтено»	Основные критерии оценивания (во взаимосвязи с формой промежуточной аттестации - тестированием)
зачтено	тестирование: <ul style="list-style-type: none"> – отсутствуют неправильные и (или) неполные варианты ответов; – допущено/не выполнено не более 2-х ошибок/ответов.
	тестирование: <ul style="list-style-type: none"> – неточности при формулировании открытых ответов на вопросы теста; – наличествуют неполные варианты ответов на вопросы «с выбором», но в целом тест возможно считать выполненным; – имеется незначительное количество ошибок в вопросах с выбором ответа и (или) с открытым ответом в рамках теста.
	тестирование: <ul style="list-style-type: none"> – частые ошибки, выполнено не менее 80 % теста.
не зачтено	тестирование: <ul style="list-style-type: none"> – очень много ошибок, правильно выполнено менее 80 % теста.

Промежуточный тест состоит из 15 вопросов. Для получения зачета необходимо правильно ответить на более 80 % вопросов теста.

4.3. Оценочные материалы итоговой аттестации по ДПП.

4.3.1. Цель и задачи итоговой аттестации (далее – ИА) по ДПП

Цель: итоговая аттестация проводится в целях определения у обучающихся соответствия сформированных компетенций планируемым результатам.

Задачи ИА:

- обеспечивать и развивать критериальную систему итоговой оценки для определения уровня освоения образовательных результатов по ДПП;
- осуществлять внутреннюю оценку качества получаемого дополнительного образования в рамках дополнительных профессиональных программ;
- получать обратную связь от выпускников об ожидаемом и реально полученном уровне подготовки по программе для повышения привлекательности обучения по дополнительным профессиональным программам на учебной базе АНО «Среда возможностей».

4.4. Условия допуска к ИА по ДПП, формы и трудоемкость ИА.

4.4.1. К ИА допускаются обучающиеся, в полном объеме выполнившие учебный план.

4.4.2. ИА не может быть заменена оценкой качества освоения обучающимся ДПП на основании результатов промежуточной аттестации.

4.4.3. Дата проведения ИА определяется расписанием учебных занятий в соответствии с календарным учебным графиком реализации программы.

4.5. Трудоемкость ИА по программе.

4.5.1. Общая трудоемкость ИА по программе составляет 2 акад. ч., отведенных в учебном плане.

4.5.2. ИА в виде **зачета** проводится в форме **итоговой практической работы**.

4.6. Основные требования к итоговой практической работе:

4.6.1. Итоговая практическая работа должна продемонстрировать уровень овладения обучающимся необходимыми профессиональными компетенциями (образовательными результатами). Оценка выполнения определяется уровнем соблюдения требований, приведенных в рекомендациях по выполнению итоговой практической работы (более 80 % - оценка «зачтено», менее 80 % - оценка «не зачтено»).

4.7. Образовательные результаты, которыми должен овладеть выпускник ДПП:

4.7.1. В результате реализации программы выпускники должны:

Знать:

- причины, последствия и способы разрешения конфликтов в корпоративной среде;
- инструменты медиатора в разрешении спора.

Уметь:

- соблюдать базовые принципы медиации, способствующие мирному разрешению конфликта;
- применять медиативные технологии для предупреждения и разрешения конфликта.

Владеть:

- навыками использования законодательной базы в области медиации;
- навыками проведения медиативной беседы.

4.8. Примеры оценочных материалов в рамках ИА по программе:

4.8.1. Вопросы для самоподготовки:

- причины, последствия, польза конфликта;
- этапы развития конфликта;
- стратегии поведения, интерес и позиция в конфликте;
- особенности корпоративных конфликтов;
- понятие, принципы медиации;
- сущность медиативного подхода;
- приглашение сторон к медиации;
- особенности применения техники постановки вопросов;
- особенности применения техник медиации в деятельности руководителя;
- этапы и логика медиативной беседы;
- форматы медиативных бесед;
- формирование договоренностей и их сопровождение после медиации.

4.8.2. Пример итоговой практической работы:

На основе предложенной ситуации описать свои действия по урегулированию конфликта с применением процедур медиации и созданию условий для предотвращения подобных разногласий с точки зрения руководителя.

Рекомендации по оформлению.

Обучающимся необходимо представить практическую работу в электронном (файл в формате .doc или .docx) и печатном виде. Поля: слева 2 см, справа 1,5 см; сверху и снизу по 2 см. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5. Объем – 2 стр.

4.8.3. Оценивание итоговой практической работы осуществляется по результатам анализа предложений, подготовленных обучающимся и представленного как в электронном, так и в печатном виде.

Предложения должны включать:

- анализ: проработка основных проблем и определение интересов сторон конфликта;
- технологии урегулирования конфликта с использованием инструментов медиации: демонстрация понимания и правильного использования технологий урегулирования конфликта, а также обоснование их применения в данной ситуации;
- решения: предложение нескольких вариантов решений и возможностей их реализации сторонами конфликта;
- структурированность текста и логичность изложения.

4.9. Критерии оценки результатов освоения ДПП в ходе итоговой аттестации

4.9.1. Основные критерии оценивания при итоговой аттестации:

Уровень оценки по системе «зачтено – не зачтено»	Основные критерии оценивания (во взаимосвязи с формой и видом итоговых испытаний по ДПП – практической работы)
зачтено	<ul style="list-style-type: none"> – выполнено четко с соблюдением всех поставленных условий; – приводятся правильные и(или) развернутые варианты решений; – не допущено или допущено минимальное количество ошибок (как правило, 1-2 ошибки), неточностей; – выдержаны полностью требования к оформлению; – «высокая» степень оригинальности выполнения практической работы.
	<ul style="list-style-type: none"> – выполнено с формальным соблюдением всех или практически всех поставленных условий; – допущено минимальное количество ошибок; – выполнены формально все или практически все требования к оформлению, имеются незначительные отступления, недочеты; – «средняя» степень оригинальности выполнения практической работы.
	<ul style="list-style-type: none"> – выполнено с частичным соблюдением всех или практически всех поставленных условий; – наличествуют ошибки и(или) неточности, которые в целом указывают на выполнение практической работы не выше «базового» уровня; – «достаточная» степень оригинальности выполнения практической работы.
не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> – не выполнены необходимые (обязательные) условия практической работы; – наличествуют грубые ошибки; – допущено значительное число неточностей; – «низкая» степень оригинальности выполнения практической работы.

4.10. Учебно-методическое обеспечение итоговой аттестации по ДПП.

Основные учебно-методические материалы по итоговой аттестации:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АНО "СРЕДА ВОЗМОЖНОСТЕЙ", Вакуленко Марина Анатольевна,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

06.03.25 14:56 (MSK)

Сертификат 1DF59E9AE5B5C9DC46EE1FB8831E142B761F898E
Действует с 09.08.24 по 09.11.25

- теоретические материалы для изучения;
- учебно-методические материалы для выполнения заданий;
- учебная литература.

4.11. Выдаваемый документ о квалификации.

Слушателю, успешно прошедшему все установленные учебным планом виды итоговых аттестационных испытаний, выдается документ о квалификации установленного АНО «Среда возможностей» образца – **удостоверение о повышении квалификации**.

Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателю, освоившему часть программы и (или) отчисленному из АНО «Среда возможностей», выдается справка об обучении или о периоде обучения по установленному АНО «Среда возможностей» образцу.

5. Особенности организации процедур оценивания в рамках реализации ДПП для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5.1. Обучение обучающихся с ОВЗ осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальными нормативными актами АНО «Среда возможностей», регламентирующими вопросы получения дополнительного профессионального образования.

5.2. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по ДОП наравне с другими обучающимися.

5.3. При проведении учебных занятий в очно-заочной форме обучения для обучающихся с ОВЗ в АНО «ЦРСВ» обеспечивается беспрепятственный доступ обучающихся с ОВЗ в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывание в указанных помещениях.

5.4. Специальные условия предоставляются обучающимся с ОВЗ на основании заявления о приеме на обучение по ДОП, содержащего сведения о необходимости создания специальных условий в связи с инвалидностью обучающегося или ограниченными возможностями здоровья, а также документа, подтверждающего инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.

5.5. В случае необходимости обучающимся с ОВЗ могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации, в том числе с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:

5.5.1. Для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат), индивидуальные задания и консультации.

5.5.2. Для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа, видеоматериалы с субтитрами, индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика, индивидуальные задания и консультации.

5.5.3. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, индивидуальные задания и консультации.